

Pregão/Concorrência Eletrônica



PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA
Secretaria de Portos da Presidência da República
AGÊNCIA NACIONAL DE TRANSPORTES AQUAVIÁRIOS - ANTAQ

Termo de Adjudicação do Pregão

Pregão Nº 00011/2023 - (Decreto Nº 10.024/2019)

Às 16:35 horas do dia 13 de novembro de 2023, após analisado o resultado do Pregão nº 00011/2023, referente ao Processo nº 50300018290202255, o Pregoeiro, Sr(a) JULIA CRISTINA DOS SANTOS COSTA MACENA, ADJUDICA aos licitantes vencedores os respectivos itens, conforme indicado no quadro Resultado da Adjudicação.

****OBS:** Itens com recursos serão adjudicados pela Autoridade Competente e constarão no termo de julgamento.

Resultado da Adjudicação

Item: 1

Descrição: Teleatendimento

Descrição Complementar: Serviços de Central de Atendimento integrado com aquisição de Solução Tecnológica, sendo serviços continuados para Contact Center do tipo Omnichannel, incluindo os serviços de teleatendimento Receptivo Eletrônico, Ativo (SMS – Short Message Service e Voice – Mensagem de Voz), Multimeios (email/formulário eletrônico e chat) com disponibilização de solução tecnológica abrangendo todos os recursos necessários à execução e manutenção dos serviços.

Tratamento Diferenciado: Tipo I - Participação Exclusiva de ME/EPP/Equiparada

Aplicabilidade Decreto 7174: Não

Aplicabilidade Margem de Preferência: Não

Quantidade: 1

Unidade de fornecimento: UNIDADE

Valor Máximo Aceitável: R\$ 38.400,0000

Intervalo Mínimo entre Lances: R\$ 10,00

Situação: Adjudicado

Adjudicado para: TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA , pelo melhor lance de R\$ 24.000,0000 .

Eventos do Item

Evento	Data	Observações
Adjudicado	13/11/2023 16:35:11	Adjudicação individual da proposta. Fornecedor: TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA, CNPJ/CPF: 23.323.113/0001-23, Melhor lance: R\$ 24.000,0000

Fim do documento